

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)



ARTICLE 1 - OBJET

Cette politique de confidentialité d'informe les bénéficiaires sur la manière dont Domiya collecte, utilise, conserve et protège leurs données personnelles dans le cadre de ses prestations d'aide et d'accompagnement à domicile.

ARTICLE 2 - RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est :

Domiya

Madame Alexandra Macedo

26 rue de l'Armistice

69500 Bron

E-mail : am.domiya@gmail.com

Téléphone : 07 65 26 97 59

ARTICLE 3 - DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Dans le cadre de son activité, Domiya est amenée à collecter les données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des prestations et à leur suivi administratif.

Les données susceptibles d'être collectées sont notamment :

- Données d'identité : nom, prénom, date de naissance.
- Coordonnées : adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Informations relatives à la prestation : nature des services demandés, disponibilités, habitudes de vie utiles à la prestation, coordonnées des proches ou personnes de confiance si elles sont communiquées.
- Données administratives et de facturation : devis, contrats, factures, mode de règlement et historique des paiements et, le cas échéant, informations nécessaires à la gestion des dispositifs d'aide ou de prise en charge sollicités par le Bénéficiaire.
- Données relatives à la santé : uniquement lorsqu'elles sont strictement nécessaires à la sécurité du Bénéficiaire ou à la réalisation de la prestation.

Domiya ne collecte que les informations pertinentes et nécessaires aux finalités prévues. Certaines données sont nécessaires à l'établissement du devis, à la conclusion et à l'exécution du contrat ou au respect des obligations légales. Les autres sont facultatives et collectées lorsqu'elles sont utiles à l'organisation ou à la sécurité de la prestation.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celle-ci est recueilli dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

ARTICLE 4 - FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données personnelles sont utilisées uniquement dans le cadre de l'activité de Domiya et pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes de renseignements et de devis.
- Établir les contrats de prestation de services.
- Organiser, planifier et assurer les interventions à domicile.
- Communiquer avec le Bénéficiaire ou, lorsque cela est nécessaire, avec la personne de confiance ou le représentant légal désigné.

- Assurer le suivi administratif, la facturation et les encaissements.
- Respecter les obligations comptables, fiscales et légales de l'entreprise.
- Le cas échéant, accompagner le Bénéficiaire dans les démarches administratives liées aux dispositifs d'aide ou de prise en charge.
- Garantir la sécurité du Bénéficiaire et adapter l'accompagnement lorsque certaines informations sont indispensables à la réalisation de la prestation.

Les données ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales ou de prospection.

ARTICLE 5 - BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Les traitements de données personnelles réalisés par Domiya reposent, selon les finalités concernés, sur les bases légales suivantes :

- **L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles**, notamment pour établir un devis, conclure un contrat et réaliser les prestations demandées.
- **Le respect des obligations légales** notamment en matière de facturation, de comptabilité et de fiscalité.
- **Le consentement de la personne concernée**, lorsque celui-ci constitue la base légale. Il peut alors être retiré à tout moment, sans remettre en cause la licéité des traitements effectués avant son retrait.
- **L'intérêt légitime de Domiya**, notamment gérer son activité, organiser les prestations et garantir la sécurité des interventions, dans le respect des droits et libertés des personnes concernées.

Les **données relatives à la santé**, ne sont traitées que lorsqu'elles sont strictement nécessaires à la sécurité du Bénéficiaire ou à la réalisation de la prestation, dans le respect des conditions particulières prévues par la réglementation applicable.

ARTICLE 6 - DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données sont principalement destinées à Domiya et accessibles uniquement dans la limite nécessaire à l'exercice de son activité.

Certaines données peuvent toutefois être communiquées, lorsque cela est nécessaire ou imposé par la loi, aux catégories de destinataires suivants :

- Les prestataires techniques et administratifs intervenant pour la gestion, la facturation, la comptabilité, l'hébergement du site internet ou les paiements.
- Les organismes intervenant dans la gestion des dispositifs d'aide ou d'avantage fiscal sollicités par le Bénéficiaire, notamment dans le cadre du dispositif d'Avance immédiate, lorsque celui-ci est activé.
- Les établissements bancaires et les prestataires de paiement, dans le cadre du règlement des prestations.
- Les autorités compétentes, lorsque la loi l'exige.
- Les professionnels de santé, les services de secours (SAMU, sapeurs-pompiers) ou toute autorité compétente, uniquement lorsqu'une situation d'urgence le justifie afin de protéger la santé ou la sécurité du Bénéficiaire.

Les données personnelles ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales. Domiya privilégie le recours à des prestataires établis dans l'Union européenne. Lorsque certains traitements sont susceptibles d'être réalisés raiter hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, Domiya s'assure que les transferts sont encadrés conformément à la réglementation applicable.

ARTICLE 7 - DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, dans le respect de la réglementation en vigueur.

À ce titre :

- **Demandes de renseignements ou devis sans suite** : 3 ans.
- **Données liées à la relation contractuelle** : pendant la durée du contrat, puis, lorsque nécessaire, archivées pendant les durées légales applicables ou nécessaires à la défense des droits de Domiya.
- **Factures, pièces comptables et documents fiscaux** : pendant les durées légales applicables.
- **Données relatives à la santé** : uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la prestation ou à la protection de Bénéficiaire, puis supprimées ou, lorsque la réglementation l'impose, archivées de manière sécurisée.

À l'issue des délais applicables, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf lorsqu'une conservation plus longue est imposée par la loi ou nécessaire à la défense des droits de l'entreprise.

ARTICLE 8 - SÉCURITÉ DES DONNÉES

Domiya met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles.

Les données sont accessibles uniquement aux personnes autorisées et protégées contre les accès non autorisés, pertes, divulgations, modifications ou destructions accidentelles.

Les documents papier sont conservés dans un lieu sécurisé et les données numériques protégées notamment par des mots de passe robustes, des équipements sécurisés et, lorsque cela est possible, par des solutions de sauvegarde adaptées.

En cas de violation de données susceptible de présenter un risque pour les personnes concernées, Domiya prend les mesures nécessaires et respecte les obligations de notification prévues par le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

ARTICLE 9 - DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), chaque personne dispose de droits concernant ses données personnelles.

Les personnes concernées peuvent exercer les droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation du traitement et l'accès à ses données.
- **Droit de rectification** : demander la correction de données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de ses données, sous réserve des obligations légales de conservation.
- **Droit à la limitation** : demander la limitation du traitement dans les situations prévues par la réglementation.
- **Droit d'opposition** : s'opposer à certains traitements lorsque les conditions prévues par le RGPD sont réunies.
- **Droit à la portabilité** : recevoir ses données dans un format structuré et couramment utilisé lorsque ce droit est applicable.

Domiya ne met pas en œuvre de décision individuelle automatisée ni de profilage produisant des effets juridiques ou affectant significativement les personnes concernées.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment, sans affecter la licéité des traitements effectués avant son retrait.

Pour les données de santé ou autres données particulières, les droits s'exercent dans les conditions et limites prévues par la réglementation, notamment lorsque leur conservation demeure nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la défense des droits de Domiya.

ARTICLE 10 - EXERCICE DES DROITS

Toute personne souhaitant exercer ses droits concernant ses données personnelles peut adresser sa demande à Domiya :

- Par e-mail : am.domiya@gmail.com
- Par courrier : 26 rue de l'Armistice, 69500 Bron

Afin de garantir l'identité du demandeur, Domiya pourra demander un justificatif lorsque cela est nécessaire.

Une réponse est apportée dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois lorsque la demande est complexe ou lorsque plusieurs demandes sont reçues simultanément, dans les conditions prévues par la réglementation.

Après avoir contacté Domiya, toute personne peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr), si elle estime que ses droits ne sont pas respectés.

ARTICLE 11 - COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Le site Domiya utilise des cookies et autres traceurs nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des traceurs soumis au consentement de l'utilisateur.

lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser votre choix concernant les cookies.

Pour obtenir d'avantage d'informations sur les cookies utilisés sur le site et gérer vos préférences, veuillez consulter notre **Politique relative aux cookies et autres traceurs**.

ARTICLE 11 - MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Domiya peut modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte de l'évolution de son activité, de la réglementation ou de ses pratiques en matière de protection des données.

Toute modification significative sera portée à la connaissance des personnes concernées par les moyens de communication appropriés. La version en vigueur de la politique de confidentialité reste accessible auprès de Domiya.

Dernière mise à jour le 26/08/2026.

Fait à Bron, le 26/08/2026.

Domiya

Alexandra Macedo

Responsable du traitement des données personnelles